

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Der Drei Gleichen Druck Inh. Jörg Mansch, Bahnhofstraße 8, 99192 Nesse-Apfelstädt OT Neudietendorf

1. Allgemeines

Alle Leistungen, die Drei Gleichen Druck Inh. Jörg Mansch, Bahnhofstraße 8, 99192 Nesse-Apfelstädt OT Neudietendorf (nachfolgend „Firma“ genannt) für den Vertragspartner (nachfolgend „Kunde“ genannt) erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Durch schriftliche oder auch mündliche Auftragserteilung erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit den AGB einverstanden und erkennt diese an. Sie können auch auf dem Internetauftritt unter www.dreigleichen-druck.de jederzeit eingesehen werden. Jegliche Änderungen, Nebenabreden sind nur dann gültig, wenn diese von der Firma schriftlich bestätigt wurden.

Dies AGB gelten auch dann, wenn Aufträge oder anderweitige geschäftliche Handlungen des Kunden unter Hinweis auf eigene Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen erfolgen. Solchen „Gegenbestätigungen“ wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie durch die Firma schriftlich bestätigt werden.

Als Kunde gilt jeder, der die Produkte der Firma erwirbt oder die angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

2. Produkte / Dienstleistungen und Preise

Die angebotenen Produkte, Dienstleistungen und Preisübersichten stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes dar. Dies gilt auch für Prospekte, Flyer und Online-Angebote. Bei allen Preisangeboten handelt es sich um Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, wenn nicht anders angegeben. Ausnahme ist die Preisabstimmung mit gewerblichen Kunden, wo es sich, wenn nicht anders angegeben, um Nettopreise exklusiv der gesetzlichen Mehrwertsteuer handelt. Mündliche, fernmündliche oder schriftliche Erklärungen werden nur nach schriftlicher Auftragsbestätigung oder bei Auftragsannahme verbindlich. Für Fehler, die in mündlichen, fernmündlichen oder schriftlichen Aufträgen enthalten sind, haftet der Auftraggeber, es sei denn, dem Auftragnehmer kann Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden. Eine Überprüfungspflicht durch die Firma besteht nicht. Die vom Auftraggeber veranlassten Probevervielfältigungen, Skizzen, Muster, Probedrucke oder Probekopien werden berechnet. Die Preise schließen keine Versandgebühren, Versicherung und sonstige Kosten ein. Vorgenannte Gebühren sind vom Kunden gesondert zu entrichten.

Mit dem Erscheinen von neuen Preisübersichten verlieren alle vorherigen Preisübersichten ihre Gültigkeit.

Fremdmaterial

Grundsätzlich dürfen nur Materialien zum Kopieren und Drucken verwendet werden, die von der Firma zur Verfügung gestellt werden. Bei eigenmächtigem Zuwiderhandeln haftet der Kunde für alle verursachten Schäden. Für mitgebrachtes Material wird keinerlei Schadensersatz gewährt. Dies gilt insbesondere auch für den Bereich Textildruck.

Zahlung und Abrechnung

Neukunden müssen, falls nichts anderes vereinbart, bei Auftragserteilung eine Anzahlung bis maximal zum Auftragsvolumen in bar oder per elektronischer Zahlung leisten. Eine Rechnung wird auf Wunsch ausgestellt. Liegt der Firma vom Rechnungsempfänger kein schriftlicher Auftrag vor, so ist der Kunde als natürliche Person gleichzeitig Auftraggeber und damit voll haftend, auch wenn die Rechnung auf eine andere Firma/Person ausgestellt werden soll.

Bei Rechnungserstellung unter 50 Euro wird eine Bearbeitungsgebühr von 5 Euro zzgl. MwSt. berechnet. Rechnungen sind zahlbar sofort nach Erhalt ohne jeden Abzug, sofern nicht andere Zahlungsbedingungen vereinbart wurden. Bei Nichteinhaltung der auf der Kostenrechnung der Firma ausgewiesenen Zahlungsfrist ist die Firma berechtigt, Verzugszinsen von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank zu erheben. Bei Zahlungsverzug ist die Firma zudem berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr von 5 Euro zzgl. MwSt. zu erheben.

Aufrechnung

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum der Firma und muss auf Verlangen zurückgegeben werden. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur dann zu, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch die Firma anerkannt wurden.

Lieferung

Die Abholung bestellter Ware erfolgt am Firmensitz in der Bahnhofstraße 8, Neudietendorf, falls nicht anderes vereinbart. Ein Versand der bestellten Ware bedarf der Vereinbarung, Unfrei und auf Gefahr des Kunden.

Urheberrecht

Der Kunde erklärt, alle Rechte, wie Eigentum, Urheberrecht etc., an dem für ihn zu vervielfältigenden Stück zu besitzen und übernimmt dementsprechend für alle Schäden die Haftung, welche durch etwaige unberechtigte Vervielfältigungen verursacht wurden. Die Firma lehnt jede Überprüfung evtl. bestehender Patent-, Lizenz- oder Urheberrechte Dritter ab.

Gewährleistung

Auch bei größter Sorgfalt können Abweichungen hinsichtlich der Papier- und Farbqualität auftreten, die deshalb vorbehalten werden müssen. Für Veränderungen, die nachträglich durch äußere Einflüsse (Witterung, Licht, Feuchtigkeit und dgl.) eintreten, wird nur insoweit gehaftet, als diese durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verschuldet sind. Für Arbeiten, die infolge Material- oder Bearbeitungsfehler unbrauchbar sind, wird kostenloser Ersatz geliefert. Weitergehende Ersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, dass diese auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind. Schadensfälle an Originalen sind dem Kunden innerhalb von zwei Tagen nach erfolgter Lieferung oder Abholung schriftlich anzuzeigen. Der Kunde ist verpflichtet, die Höhe des entstandenen Schadens nachzuweisen, sowie für die Abwendung und Minderung desselben zu sorgen. Bei Druckaufträgen auftretende Veränderungen bzw. Abweichungen von den Originaldaten des Kunden durch Reproduzierung gehen nicht zu Lasten der Firma und sind von Ersatzleistungen ausgeschlossen, es sei denn, dass diese auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind. Veränderungen können z. B. auftreten durch unterschiedliche Officeprogramme und Versionen, unterschiedliche PDF Programme, Konvertierungsschäden, fehlende Schriftarten, Druckertreiber und Farbkalibrierung.

Widerrufsrecht

Der Kunde kann die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Auftragserteilung des Kunden (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und nicht vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie der Pflicht gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren, die nach Spezifikationen des Kunden angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Drei Gleichen Druck Inh. Jörg Mansch

Bahnhofstraße 8

99192 Neudietendorf

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, muss der Kunde insoweit Wertersatz leisten.

Mängelrüge

Die Beurteilung einer Reproarbeit ist eine subjektive Angelegenheit. Ist vom Auftraggeber keine Angabe über die Ausführung gemacht worden, so hat die Firma nach eigener Auffassung über die sachgerechte Ausführung zu entscheiden. Als Beanstandung kann daher nur anerkannt werden, was eindeutig den Angaben des Auftraggebers widerspricht bzw. eindeutig auf fehlerhafte Bearbeitung zurückzuführen ist. Beanstandungen werden nur berücksichtigt, wenn sie gegen Vorlage der erbrachten Leistung innerhalb von zwei Werktagen nach Lieferung oder Abholung erfolgen.

Datenschutz

Nach Artikel 6, Abs. 1 b DSGVO ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten rechtmäßig, wenn diese Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Anfrage der betreffenden Person erfolgen.

Wir erlauben uns, die datenschutzrechtliche Nutzung der personenbezogenen Daten unserer Kunden über den Zeitraum dieses Vertrages hinaus, zur Weiterleitung von Informationen bezüglich neuer Produkte der Firma und allen dazugehörigen Firmen zu verwenden.

Wir verarbeiten und nutzen die Daten, soweit diese für die Erbringung der Leistungen erforderlich sind. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, dass dies für die Erbringung der Leistungen Ihnen gegenüber erforderlich ist. Wir löschen personenbezogene Daten und Druckdaten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen. Hierzu gehören z.B. Gewährleistungsansprüche. In Ausnahmefällen kann die Dauer der Frist auf unbestimmte Zeit überschritten werden.

Hinweis zur Batterieverordnung

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder Akkus oder mit der Lieferung von Uhren oder anderen Geräten, die Batterien oder Akkus enthalten, ist die Firma verpflichtet, den Kunden gemäß der Batterieverordnung auf Folgendes hinzuweisen:

Batterien oder Akkus dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden. Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien oder Akkus als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien oder Akkus nach Gebrauch in der Verkaufsstelle oder in deren unmittelbarer Nähe (zum Beispiel in kommunalen Sammelstellen oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Sie können Batterien auch per Post an uns zurücksenden. Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet. In der Nähe dieses Mülltonnensymbols befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes. Cd steht für Cadmium, Pb für Blei und Hg für Quecksilber.

Gerichtstand und Rechtsanwendung

Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen, es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtstand für alle vertraglichen Streitigkeiten oder solche die mit vertraglichen im unmittelbaren Zusammenhang stehen und der Kunde ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist der Sitz der Firma Drei Gleichen Druck Inh. Jörg Mansch.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen. Die unwirksame Bestimmung ist von den Vertragsparteien durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck des Auftrages entspricht.